

Bijlage 6. Kwalitatieve gunningscriteria

Inschrijver dient bij de inschrijving een beschrijving op onderstaande kwalitatieve gunningscriteria te geven.

Sub-gunningscriteria	Omschrijving	Weging
A. Kwaliteit en onderscheidend vermogen	Beschrijf de kwaliteit en het onderscheidend vermogen van uw organisatie/projectteam en van de door uw aangeboden dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Zoetermeer.	400 punten
	Inschrijver dient hierbij tenminste in te gaan op:	
	<u>1. Werkwijze en kennis:</u> - De werkwijze om met de grote diversiteit aan 'vragenstellers' om te gaan (waaronder grondgebonden woningeigenaren en VvE's); - De aanwezige technische, financiële, juridische en procesmatige kennis om de grote diversiteit van vragen vakkundig te kunnen beantwoorden; - Uw aanpak voor het stimuleren van duurzame (gedrags)veranderingen bij de inwoners van de gemeente Zoetermeer - Uw kennis en ervaring met het backcasten vanuit lange termijn doelstellingen en deze vertalen in haalbare en betaalbare verduurzamingsstappen die nu gezet kunnen worden door de verschillende doelgroepen; - Uw uitwerking van het bieden van (maatwerk)adviezen; - Uw visie op het meenemen van koppelkansen in de advisering vanuit het Energieloket Zoetermeer; - Uw visie op het verkrijgen van een zo hoog mogelijke conversie van eerste advies naar daadwerkelijk nemen van maatregelen.	150 punten
	<u>2. Bereikbaarheid en bekendheid</u> - Uw uitwerking van de (laagdrempelige) bereikbaarheid van het loket, en de waarborging van de continuïteit ervan; - Uw visie op het opzetten van een zo effectief mogelijke campagne om bewoners te wijzen op de mogelijkheden van het Energieloket en het vergroten van de bekendheid van het Energieloket;	100 punten
	<u>3. Visie op uitbreiding en samenwerking</u> - Uw visie op de rolverdeling en samenwerking tussen Energieloket, de gemeente en lokale initiatieven; - Uw visie op mogelijke uitbreidingsmogelijkheden van de werkzaamheden van het Energieloket.	75 punten
	<u>4. Onderscheidende en additionele elementen</u> - Onderscheidende / creatieve elementen in uw dienstverlening.	75 punten

	- Uw invulling van het programma van wensen zoals beschreven in tabel Wensen (bijlage 5)	
	Omvang: Maximaal 5 A4	
B. Implementatieplan	Beschrijf uw implementatieplan en uw concept jaar- & activiteitenplanning 2022 Inschrijver dient hierbij tenminste in te gaan op: - De overdracht in de overgangsperiode van huidige naar nieuwe Energieloket; 20 punten - Opzet, mogelijke onderwerpen en richtdata van de bijeenkomsten; 30 punten - Opzet en richtdata van aanvullende activiteiten (zoals bijv. collectieve inkoop); 30 punten - Betrekken van de Zoetermeerse stakeholders 20 punten - Aansluiting bij context en andere initiatieven van de gemeente Zoetermeer; 20 punten - Onderscheidende/creatieve elementen in uw dienstverlening. 30 punten NB: Een definitieve activiteitenplanning volgt na definitieve gunning opdracht.	150 punten
	Omvang: Maximaal 2 A4	
C. Prestatiemeting	Opzet Prestatiemeting; Welke KPI's en 'doelscores' past u toe op uw eigen dienstverlening? Hoe gaat u deze monitoren en rapporteren aan Opdrachtgever? Inschrijver dient hierbij tenminste in te gaan op: - Ambitieniveau van uw doelen; 15 punten - Eenvoud en transparantie van uw prestatiemeting - Een systeem opzetten en bijhouden waarin de vragen van bewoners worden gevolgd. Dit systeem kan ook gebruikt worden voor opvolging en nazorg; 25 punten - Onderscheidende / creatieve elementen in uw opzet. 10 punten	50 punten
	Omvang: Maximaal 2 A4	
	Totaal	600 punten